



**BIBLIOTECA NAȚIONALĂ**  
A REPUBLICII MOLDOVA



FORUMUL MANAGERILOR  
DIN SISTEMUL NAȚIONAL DE BIBLIOTECI

## **FORUMUL MANAGERILOR DIN CADRUL SISTEMULUI NAȚIONAL DE BIBLIOTECI**

**Ediția a XXVI-a**

### **CONSOLIDAREA RELAȚIILOR DINTRE BIBLIOTECĂ ȘI COMUNITATE:**

#### **PREMISĂ PENTRU DEZVOLTARE ȘI REZISTENȚĂ ÎN TIMP**

**Miercuri, 3 noiembrie 2021**

### **PROIECT NAȚIONAL: ANUL 2022 - ANUL CONSOLIDĂRII RELAȚIILOR DINTRE BIBLIOTECĂ ȘI COMUNITATE**

#### **REPERE TEORETICO-METODOLOGICE**

Prezentul material este oferit comunității profesionale în scopul alinierii bibliotecilor din cadrul Sistemului Național la tendințele și politicile internaționale/europene privind bibliotecile, augmentării prezenței bibliotecilor din Republica Moldova în lume, precum și pentru utilizarea acestuia ca instrument metodologic în procesul de planificare a activității bibliotecilor pentru anul 2022.

Prioritățile au fost fundamentate pe tendințele domeniului biblioteconomie și științe ale informării la nivel internațional, studiile, politicile promovate de organizații internaționale de profil precum: UNESCO, IFLA, CENL, EBLIDA etc. La elaborarea priorităților s-a ținut cont de politicile statului promovate la nivel de Președinție, Parlament și Guvern, de Strategia Națională de Dezvoltare „Moldova 2030”, alte documente generate de autorități la nivel național, în special cele adiacente situației pandemice și, de asemenea, realitățile și specificul local.

Pentru dezvoltarea priorităților și subtemelor menționate mai sus pot fi folosite documentele elaborate de cele mai prestigioase organizații profesionale de nivel internațional, care au sistematizat informații relevante din bibliotecile lumii, respectiv:

- COVID-19 and the Global Library Field//<https://www.ifla.org/covid-19-and-libraries>
- CENL COVID-19//<https://www.cenl.org/cenl-covid-19/>
- A European Library Agenda for the post –COVID age// chrome-extension://ohfgljdgelakfkefopgkclcohadegdpjf/http://www.eblida.org/Documents/EBLIDA-Preparing-a-European-library-agenda-for-the-post-Covid-19-age.pdf
- 2020 top trends in academic libraries: A review of the trends and issues affecting academic libraries in higher education //<https://crln.acrl.org/index.php/crlnews/article/view/24478/32315>
- Raportul IFLA privind Viziunea Globală/ Global Vizion Report (2018)<https://www.ifla.org/files/assets/GVMultimedia/publications/gv-report-intro.pdf>
- Viziune globală. Rezumatul raportului//<https://www.ifla.org/wp-content/uploads/2019/05/assets/GVMultimedia/publications/gv-report-summary-ro.pdf>

- 21 Update to ALA's Core Competences of Librarianship//<https://www.ala.org/educationcareers/2021-update-alas-core-competences-librarianship>
- IFLA Adds a Library Perspective to the 2nd Memory of the World Global Policy Forum//<https://www.ifla.org/news/ifla-adds-a-library-perspective-to-the-2nd-memory-of-the-world-global-policy-forum/>
- The UNESCO/PERSIST Guidelines for the Selection of Digital Heritage for LongTerm Preservation//<https://repository.ifla.org/bitstream/123456789/1389/1/Guidelines%20For%20the%20Selection%20Of%20Digital%20Heritage%20For%20Long-Term%20Preservation%20%e2%80%93%202nd%20Edition.pdf>
- UNESCO Memory of the World International Register Calls for Nominations for 2022-2023 Cycle//<https://www.ifla.org/news/unesco-memory-of-the-world-international-register-calls-for-nominations-for-2022-2023-cycle/>
- United Nations Sustainable Development Goals Study 2021 Findings from the 2020 OCLC Global Council Survey//[https://www.oclc.org/content/dam/research/publications/2021/216896-WWAE-A4\\_SDG-Summary-Report-Global-Council.pdf](https://www.oclc.org/content/dam/research/publications/2021/216896-WWAE-A4_SDG-Summary-Report-Global-Council.pdf)
- Universal Library Offers//<https://www.librariesconnected.org.uk/page/universal-library-offer>

La stabilirea priorităților instituționale (fundamentate pe cele naționale, prezentate în documentul de față) ale bibliotecilor naționale, publice teritoriale, din învățământ, specializate, se va ține cont de statutul funcțional al instituției, necesitățile populației din zona de servire și de posibilitățile reale.

### PRIORITĂȚI PROFESIONALE ALE ANULUI 2022

Reieșind din prevederile documentelor menționate, și în funcție de situația reală, generată de pandemie, pentru anul 2022 sunt identificate următoarele priorități:

<b><i>Prioritatea anului</i></b>	<b><i>Repere. Inițiative cheie</i></b>
Reașezarea activității bibliotecii și a proceselor funcționale în conformitate cu noul cadru legislativ și de reglementare	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ elaborarea componentei documentare a bibliotecii ca fundament al managementului de calitate</li> <li>▪ îmbunătățirea competențelor profesionale și deontologice – factor de sporire a autorității bibliotecarului în comunitate</li> <li>▪ îmbunătățirea competențelor de comunicare și negociere cu APL</li> <li>▪ program flexibil de funcționare, conform necesităților utilizatorilor</li> <li>▪ regândirea/reașezarea spațiilor</li> <li>▪ promovarea serviciilor (elaborarea și aprobarea listei de servicii de către APL; elaborarea materialelor promoționale; elaborarea studiilor privind necesitățile comunității și evaluarea impactului serviciilor în comunitate)</li> <li>▪ dezvoltarea serviciilor bazate pe Obiectivele de Dezvoltare Durabilă 2030 în raport necesitățile comunităților servite;</li> <li>▪ implementarea tehnologiilor în procesele funcționale interne</li> </ul>
Ajustarea serviciilor bibliotecare agendei ONU 2030: dezvoltarea capacităților	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>identificarea priorităților comunitare privind Obiectivele de Dezvoltare Durabilă (ODD) și evaluarea nivelului de corelare între acestea și capacitățile personalului de bibliotecă (analiza strategiilor comunitare și stabilirea direcțiilor anuale privind ODD; includerea</i></li> </ul>

	<p>compartimentelor în rapoartele analitice ale bibliotecilor; integrarea/atribuirea serviciilor oferite de către biblioteci a conținuturilor ODD; studii, observații, indicatori);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>sporirea nivelului de conștientizare și promovare a procesului de formare continuă în vederea îmbunătățirii produselor și serviciilor de bibliotecă conform ODD</i> (rubrică permanentă în revista națională „Magazin bibliologic”, care va include studii, articole metodologice și de promovare a experiențelor; axare pe ODD în ofertele educaționale ale centrelor biblioteconomice; organizarea a cel puțin 4 activități educaționale, axate pe ODD; reflectarea experiențelor educaționale la acest capitol în cadrul conferințelor anuale; elaborarea și diseminarea de tutoriale, suporturi educaționale; lecturi profesionale);</li> <li>▪ <i>dezvoltarea competențelor digitale privind utilizarea tehnologiilor informaționale și de comunicare pentru prestarea serviciilor de către biblioteci;</i></li> <li>▪ <i>facilitarea accesului personalului din cadrul Sistemului Național de Biblioteci la informația profesională privind implicarea bibliotecilor în implementarea ODD</i> (elaborarea și diseminarea în comunitatea profesională a e-buletinului de către Centrul de Formare Profesională Continuă în Biblioteconomie și Științe ale Informării din cadrul BNRM, a materialelor organismelor internaționale de profil, semnalări pe marginea experiențelor reprezentative; crearea istoriilor de succes conform cerințelor IFLA și asigurarea prezenței a cel puțin 2 istorii de succes pe pagina IFLA);</li> <li>▪ <i>stimularea bibliotecilor – promotori activi ai ODD</i> (instituirea diplomei „Cea mai reușită activitate/proiect/serviciu privind implicarea bibliotecilor în sprijinul ODD” în cadrul Programului Național LecturaCentral, ediția 2022)</li> </ul>
<p>Aprofundarea rolului bibliotecii de garant al memoriei locale</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>identificarea, generarea, stocarea și comunicarea informației despre comunitate/locali și personalitățile locale</i> (diversificarea formelor și metodelor de activitate în baza tehnologiilor de informare și comunicare orientate pentru dezvoltarea comunitară, transmiterea cunoștințelor de interes comunitar pentru/între membrii comunității, implicare în proiecte de interes comunitar etc.);</li> <li>▪ <i>selectarea, stocarea și prelucrarea biblioteconomică a surselor de informare despre comunitate/localitate, personalități locale și a publicațiilor de producție locală</i> (diversificarea surselor de identificare a documentelor de interes local; constituirea/dezvoltarea colecțiilor de ziare raionale și locale, alte publicații despre localitate/personalități locale; crearea/dezvoltarea arhivelor electronice/fișierelor tradiționale a resurselor informaționale despre localitate/ personalități locale; utilizarea informației din Biblioteca Digitală Moldavica etc.);</li> <li>▪ <i>diversificarea cercetării bibliografice privind comunitatea/localitatea concretă</i> (elaborarea listelor bibliografice, biobibliografii ale personalităților locale, e-Buletinelor, implementarea Diseminării Selective a Informației (DSI) etc.);</li> <li>▪ <i>elaborarea publicațiilor tipărite și online în scopul cunoașterii comunității/localității</i> (calendare/ albume cu imagini de promovare a florei și faunei din localitate, materiale promoționale ale obiceiurilor și tradițiilor locale, promovarea specialiștilor din diverse domenii/ istorii de succes etc);</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>oferirea accesului online la informații despre viața politică, economică și culturală a comunității/localității</i> (pe blog, pagina Facebook a bibliotecii etc.);</li> <li>▪ <i>organizarea activităților științifice și culturale de promovare a patrimoniului material și imaterial local</i> (atragera cetățenilor în crearea memoriei comunitare/locale: cluburi de studiere a istoriei locale, cunoaștere și promovare tradițiilor și obiceiurilor locale, organizarea de campanii și alte acțiuni de cunoaștere și protejare a florei și faunei locale, etc.);</li> <li>▪ <i>inițiere/coordonare/participare în proiecte comunitare</i> (colaborări cu casele de cultură, muzeele locale, agenții economici, instituții de învățământ, administrația publică locală; prezentări pe blog/ pagina FB a bibliotecii, primăriei referitor la activitățile în cadrul proiectelor comunitare, date de impact, istorii de succes etc.).</li> </ul>
Implementarea recomandărilor UNESCO privind Știința Deschisă	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>promovarea unei culturi a Științei Deschise</i> (activități de informare și instruire în vederea utilizării Resurselor Educaționale Deschise pentru bibliotecari; activități de sensibilizare a utilizatorilor în vederea utilizării etice și corecte a informației, conform normelor de integritate științifică; formarea, educația, alfabetizarea digitală și consolidarea capacităților pentru Știința Deschisă a bibliotecarilor, utilizatorilor și publicului larg);</li> <li>▪ <i>dezvoltarea de infrastructuri comune pentru colectarea, conservarea și accesul la surse de date deschise</i> (asigurarea în condiții optime a accesului utilizatorilor la resursele informaționale locale și internaționale în format electronic prin aderarea la consorțiul Resurse Electronice pentru Moldova; parteneriat pentru procurarea bazelor de date în acces deschis; organizarea simpozioanelor, conferințelor și a seminarelor privind problemele actuale ale consumului informațional în mediul electronic; crearea și dezvoltarea Repozitoriilor Instituționale și Tematice; crearea Bibliotecilor Digitale);</li> <li>▪ <i>cooperarea interbibliotecară în crearea conținutului digital local, încurajarea schimbul de publicații, obiecte de interes artistic și științific</i> (schimb interbibliotecar de documente relevante de istorie locală; tururi ale expozițiilor de istorie locală; promovarea Bibliotecii Digitale Moldavica);</li> <li>▪ <i>cooperarea cu părți interesate în contextul Științei Participative</i> (promovarea și încurajarea schimbului de cunoștințe între oamenii de știință și societatea civilă, încurajarea voluntariatului în cercetarea participativă la nivel local; semnarea acordurilor de parteneriate între biblioteci și structuri de cercetare; eficientizarea participării cercetătorilor în Programul Național LecturaCentral);</li> <li>▪ <i>asigurarea Accesului Deschis echitabil gratuit la informație indiferent de locație</i> (dezvoltarea infrastructurii TIC; dezvoltarea competențelor TIC)</li> </ul>
Evaluarea impactului bibliotecii: studiere, valorificare și diseminare	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>creșterea nivelului de conștientizare a măsurării impactului bibliotecii asupra persoanelor, bibliotecii și comunității, a impactului social</i> (achiziționarea de către centrele biblioteconomice a standardelor naționale privind măsurarea activității bibliotecii; activități educaționale ale centrelor biblioteconomice în vederea cunoașterii/promovării prevederilor SM ISO 11620:2016 „Informare și Documentare. Indicatori de performanță pentru</li> </ul>

	<p>biblioteci”, SM ISO 16439:2018 „Informare și Documentare. Metode și proceduri pentru evaluarea impactului bibliotecilor );</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>colectarea și utilizarea corectă a indicatorilor statistici</i> pentru a măsura impactul bibliotecii (valorificarea datelor din formularul Cercetarea statistică anuală 6c privind activitatea bibliotecilor - tradițional și online, din sistemul de raportare online (ORT) – creșterea eficienței utilizării);</li> <li>▪ <i>identificarea, calcularea și promovarea indicatorilor de performanță/relaționali instituționali</i>, relevanți pentru a demonstra impactul bibliotecii (fundamentații pe prevederile SM ISO 11620:2016 „Informare și Documentare. Indicatori de performanță pentru biblioteci”; analize comparate anuale ale indicatorilor de performanță/relaționali în rapoartele analitice anuale; context al evaluării activității bibliotecilor; valorificarea indicatorilor de performanță/relaționali prin analize comparate intra-bibliotecare, de nivel național);</li> <li>▪ <i>realizarea cel puțin a unui sondaj de evaluare a impactului bibliotecii pe an</i> (elaborarea conceptului studiului, determinarea scopului și măsurătorilor utilizați; elaborări de sinteze-rapoarte; context al evaluării activității bibliotecii; organizarea activităților educaționale privind realizarea studiului de impact);</li> <li>▪ <i>valorificarea indicatorilor statistici, indicatorilor de performanță, studiilor de impact a bibliotecii</i> (integrarea în documentele bibliotecii; corelarea măsurătorilor activității bibliotecii cu prevederile Regulamentului privind evaluarea bibliotecilor publice – orientare pentru creșterea indicatorilor minimi; elaborare de articole, comunicări, demersuri mageriale și de advocacy).</li> </ul>
--	--

Pentru mai multe informații:

Tel.: 022 240070

E-mail: [dbiblio@bnrm.md](mailto:dbiblio@bnrm.md)

[bnrmvo2012@gmail.com](mailto:bnrmvo2012@gmail.com)

[lcorghenci@bnrm.md](mailto:lcorghenci@bnrm.md)

[statistica@bnrm.md](mailto:statistica@bnrm.md)

[studiisicercetaribnrm@gmail.com](mailto:studiisicercetaribnrm@gmail.com)