



**MINISTERUL SĂNĂTĂȚII, MUNCII ȘI PROTECȚIEI SOCIALE  
AL REPUBLICII MOLDOVA**

**ORDIN**

**mun. Chișinău**

din „25” martie 2020

nr. 315

**Cu privire la măsurile de prevenire a infecției COVID-19 la locul de muncă**

În scopul implementării măsurilor de prevenire a infecției COVID-19 la locul de muncă din economia națională, în conformitate cu prevederile art.42 alin. (1), (2), (3) al Legii nr.10- XVI din 03.02.2009 privind supravegherea de stat a sănătății publice și în temeiul Regulamentului privind organizarea și funcționarea Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 694/2017,

**O R D O N:**

1. Se aprobă Ghidul practic "Măsurile de prevenire a infecției COVID-19 la locul de muncă", conform anexei.
2. Agenția Națională pentru Sănătatea Publică (dl. Nicolae Furtună) va asigura:
  - 1) informarea angajatorilor întreprinderilor ce activează în perioada situației de urgență, declarată în legătură cu COVID - 19, indiferent de forma lor juridică de organizare și tipul de proprietate despre necesitatea respectării măsurilor de protecție a angajaților la locul de muncă;
  - 2) publicarea Ghidului pe pagina WEB a instituției pentru sporirea accesibilității și distribuirea lui după posibilitate către beneficiari.
3. Controlul executării prezentului ordin se atribuie dlui Constantin Rîmiș, secretar de stat.

**Ministrul**

**Viorica DUMBRĂVEANU**

**Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale  
Agenția Națională pentru Sănătate Publică**

**GHID PRACTIC**

**Măsuri-cheie pentru prevenirea infecției COVID-19 la locul de muncă**

**Chișinău, 2020**

**Autori:** Iurie Pînzaru, Svetlana Gherciu, Raisa Russu-Deleu

**Referenți:**

*Natalia Caterinciuc*-dr. șt. med., șef Direcție prevenirea și controlul bolilor transmisibile din cadrul ANSP.

*Natalia Silitrari*-șef Direcție promovarea sănătății din cadrul ANSP

**Prezentul Ghid practic este destinat angajatorilor și angajaților din economia națională, care prestează servicii de producere, comercializare a bunurilor și mărfurilor destinate populației**

Examinat la ședința Consiliului științific al Agenției Naționale pentru Sănătate Publică (proces verbal nr.3 din 20.03.2020).

Aprobat prin ordinul Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale nr. 315 din 25.03.2020

Organizația Mondială a Sănătății (OMS) la începutul anului 2020 a declarat focarul noii infecții determinate de coronavirus din provincia Hubei, China, drept o urgență de sănătate publică la nivel mondial. OMS și autoritățile de sănătate publică din toată lumea întreprind acțiuni pentru a controla epidemia de COVID-19. Toate autoritățile naționale, inclusiv companiile și angajatorii, trebuie să își asume un rol pentru limitarea și localizarea răspândirii acestei maladii.

Din martie 2020, OMS a anunțat pandemie globală de coronavirus.

## Răspândirea infecției COVID-19

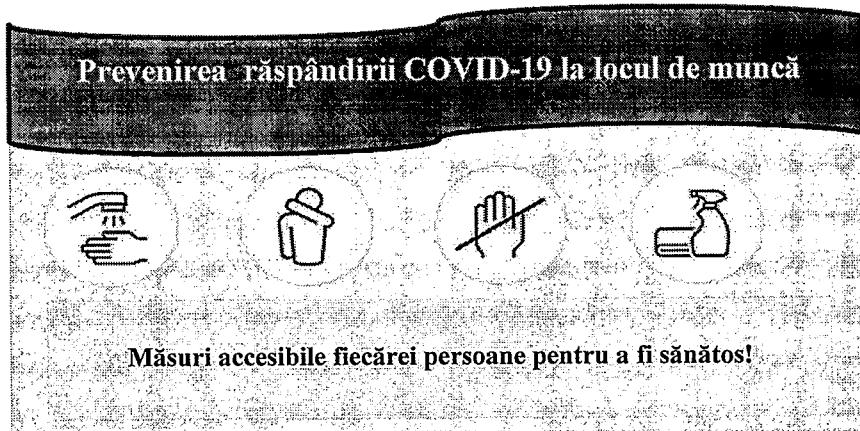
O persoană infectată dispersează picături de fluid nazal sau din gură care conțin virusul atunci când tușește/strănută sau la expirație. Transmiterea directă a Coronavirusului este posibilă prin contactul la o distanță mai mică de un metru între persoane prin inspirarea picăturilor dispersate la expirare sau tuse/strănut. De asemenea, majoritatea picăturilor cad pe suprafețele de lucru și obiectele din apropiere, cum ar fi mesele, aparatele de telefon, computerele, strungurile etc. Astfel, alții angajați se pot infecta prin simpla atingere a suprafețelor sau obiectelor contaminate și apoi atingerea ochilor, nasului sau gurii cu mâinile murdare.

### Cât timp trăiește virusul?

Viabilitatea Coronavirusului în mediu depinde de mai mulți factori:

- expunerea la razele solare;
- oscilațiile de temperatură și umiditate;
- expunerea la substanțe dezinfectante;
- tipul suprafeței contaminate.

În unele circumstanțe, capacitatea Coronavirusului de a se menține pe suprafețe scade semnificativ în 3 zile.



### 1. Asigurarea, menținerea condițiilor și locului de muncă în stare sanitato-igienică satisfăcătoare se organizează prin:

- Prelucrarea frecventă a suprafețelor din mediul ocupațional, cum ar fi spațiile de lucru, mânerele ușilor. Expunerea suprafețelor la substanțe dezinfectante trebuie să corespundă indicațiilor de pe etichetă (timp de expunere și modalitatea de utilizare).

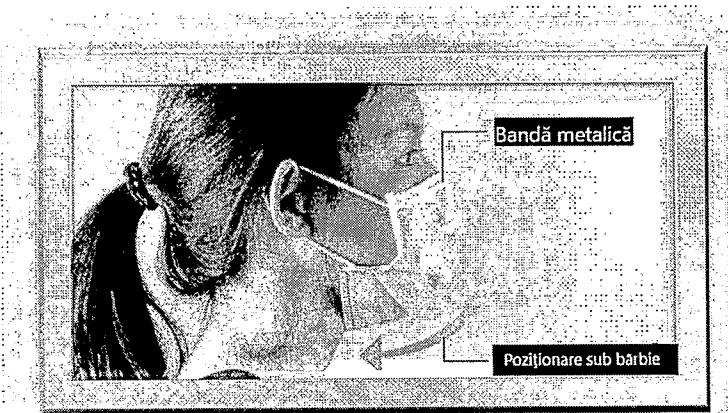
- Asigurarea angajaților cu șervețele dezinfecțante, astfel încât suprafetele utilizate în mod obișnuit (de exemplu, echipamente, tastaturi, butoane, etc.) să poată fi șterse de către personal/angajați înainte de utilizare.

**SE ADMIT PENTRU DEZINFECȚIE LA LOCUL DE MUNCĂ PRODUSE BIOCIDĂ CU ACȚIUNE VIRULICIDĂ  
ÎNREGISTRATE ÎN REPUBLICA MOLDOVA, CARE POT FI ACCESATE PE PAGINA WEB A ANSP:**

[www: https://ansp.md/index.php/registrul-national-al-produselor-biodistructive/](https://ansp.md/index.php/registrul-national-al-produselor-biodistructive/)

## 2. Promovarea igienei organelor respiratorii în cadrul proceselor de muncă:

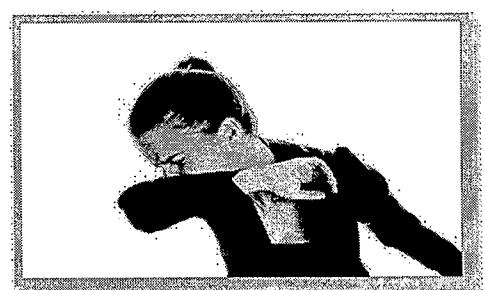
- Respectarea distanței de cel puțin 1 metru între angajați, în cazul în care procesul tehnologic permite. Protejarea prin ecran de sticlă a angajaților care deservesc direct clienții. Cel mai bun mod de a reduce riscul infectării cu Coronavirus constituie respectarea igienei personale și igienei de producere.



nasul cu un șervețel de unică folosință, care va fi aruncat la coșul de gunoi, preventiv plasat într-o pungă separată și ulterior obligatoriu va fi respectată igiena mâinilor. În caz că nu sunt disponibile șervețele de unică folosință, trebuie să tușească sau să strânute în pliul cotului.

- Afișarea materialelor informative care promovează igiena organelor respiratorii.
- Reducerea riscului transmiterii infecției în rândul angajaților prin asigurarea utilizării măștilor medicale de către persoanele la care apar simptome caracteristice maladiilor respiratorii acute aflate la serviciu.

- Muncitorul care tușește sau strânută trebuie să-și acopere gura și



- Asigurarea cu șervețele de hârtie și coșuri de gunoi pentru aruncarea în mod igienic a materialelor folosite.
- Încurajarea angajaților să activeze de la domiciliu dacă tipul de activitate al întreprinderii permite lucrul la distanță.
- Raportarea de urgență în cazul depistării persoanelor suspecte/bolnave cu infecția cu Coronavirus de tip nou la locul de muncă.

## 3. Promovarea igienei mâinilor la locul de muncă prin:

- Instalarea dozatoarelor cu săpun lichid și șervetelor din hârtie.
- Asigurarea accesului nelimitat în încăperi unde pot să se spele pe mâini cu apă curgătoare și săpun.
- Instalarea și asigurarea funcționării dozatoarelor cu dezinfectant pe bază de alcool pentru mâini în locuri vizibile și accesibile.
- Afişarea materialelor informative care promovează spălarea corectă a mâinilor (aceste materiale informative sunt disponibile pe site-ul oficial al ANSP <https://ansp.md/index.php/materiale-informative-covid-19/>).



- Combinarea mai multor măsuri: promovarea recomandărilor specialiștilor în sănătate ocupațională cu comunicarea informației veridice on-line despre igiena corectă a mâinilor.

Măsurile menționate au costuri reduse și pot ajuta în prevenirea răspândirii infecției cu COVID-19 la locul de muncă și protejarea angajaților și clienților.

**Evitarea deplasărilor în scop de serviciu, iar  
în caz de strictă necesitate consultați  
recomandările pentru călătorie emise de  
autorități la nivel național**

#### **4. Elaborarea unui plan de intervenție și de continuitate a procesului ocupațional în cazul înregistrării unui eventual focar la locul de muncă:**

- La baza planului trebuie să fie un scenariu prin care activitatea întreprinderii nu suferă perturbări majore ale procesului de muncă, chiar dacă un număr semnificativ de angajați nu vin la muncă, fie din cauza restricțiilor locale privind deplasările, fie din cauza faptului că s-au îmbolnăvit.
- Informarea angajaților cu privire la etapele planului și delegarea sarcinilor.
- Responsabilizarea angajaților la autoizolare în cazul în care prezintă simptome ale maladiilor respiratorii acute (*unele corespund infecției COVID-19*).
- Garantarea că planul abordează consecințele sociale ale unui caz de COVID-19 la locul de muncă și asigurarea accesului la informație și suport.

Agenția Națională pentru Sănătate Publică și Centrele de Sănătate Publică teritoriale vă pot oferi suport și îndrumare în elaborarea unui astfel de plan.

Dacă este posibil pentru afacerea dumneavoastră, promovați muncă de la distanță în întreprindere și permiteți angajaților să lucreze ore flexibile pentru a minimiza aglomerarea locului de muncă. Munca de la distanță vă va ajuta întreprinderea să funcționeze în timp ce angajații Dvs. vor rămâne în siguranță!

## 5. Măsuri de acțiune în cazul suspiciunii unui sau mai multor cazuri de COVID-19 în rândul angajaților:

- Îndeplinirea recomandărilor elaborate de către specialiștii ANSP și CSP teritoriale cu privire la criteriile de identificare a muncitorilor expuși la COVID-19.
- Izolarea temporară a angajatului suspect cu COVID-19 prin îndepărțarea din zona de muncă, cel puțin 2 metri de la alți muncitori. Mai potrivit ar fi izolarea într-o încăpere separată bine aerisită.
- Sunați 112 pentru ca persoana suspectă să fie preluată și transportată la spital cu ambulanța. Evitarea contactului direct cu alte persoane și atingerea suprafețelor și obiectelor până la primirea recomandărilor serviciului de sănătate publică sau de urgență.
- În cazul necesității, angajatul utilizează o baie separată, dacă este disponibilă sau este limitat accesul doar pentru el.
- Monitorizarea persoanelor după vîrstă de 63 ani și care prezintă co-morbidități (de ex. diabet zaharat, boli cardiovasculare și respiratorii) implică un risc sporit de a suferi complicații grave.

După transportarea persoanei suspecte cu COVID-19 cu ambulanță în încăpere se organizează operativ măsurile de curătare și dezinfecție.

## 6. Acțiuni întreprinse în cazul în care un angajat este suspect cu COVID-19 și a fost recent la serviciu:

- În cazul contactării la locul de muncă cu un angajat suspect, sunt obligatorii recomandările autorităților competente. Angajatorul va colabora cu serviciul de sănătate publică.

- ANSP și CSP teritoriale vor evalua riscurile pentru fiecare situație în comun cu ingerul pentru securitatea și sănătatea în muncă. Aceștia vor oferi consultații cu privire la modul de gestionare a personalului.
- Serviciul de sănătate publică împreună cu asistența medicală a întreprinderii ori primară va izola persoana afectată și va identifica contactii.
- Angajatorul trebuie să informeze angajații despre eventuala lor expunere la COVID-19 la locul de muncă cu **păstrarea confidențialității**.
- Angajații, care au contactat cu un lucrător cu COVID-19 confirmat, trebuie să respecte instrucțiuni stricte ce țin de acțiunile ulterioare.
- Angajații, care au un membru al familiei bolnav la domiciliu cu COVID-19, trebuie să anunțe angajatorul.

**Precauțiile simple, planificarea și acțiunile întreprinse acum vă vor ajuta să vă protejați angajații și întreprinderea.**

**Cu derogare de la Codul Muncii în perioada pandemiei de COVID-19, recomandăm cu insistență angajatorilor, să încadreze în cîmpul muncii la întreprinderea gestionată un lucrător medical (de la minim 50 angajați), care vă monitoriza permanent starea de sănătate a personalului!**

**Bibliografie:**

1. Recomandările OMS: Pregătirea locului de muncă pentru COVID-19. Geneva, Versiunea 1.4, 27.02. 2020, 5 p.
2. [https://www.hsa.ie/eng/news\\_events\\_media/news/news\\_and\\_articles/dept-of-health\\_covid-19-poster\\_for-public-offices\\_5\\_.pdf](https://www.hsa.ie/eng/news_events_media/news/news_and_articles/dept-of-health_covid-19-poster_for-public-offices_5_.pdf)
3. The World Health Organization (WHO) and the International Labour Organization (ILO), as well as the Canadian Centre for Occupational Health and Safety (CCOSH) practical information for workplaces.
4. <https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>

**Informați-vă corect:**

Respectați în totalitate recomandările specialiștilor și conformați-vă indicațiilor autorităților în situație de pandemie globală COVID -19 pentru a evita panica, a stopa răspândirea infecției și a reveni la normalitate. Pentru a vă informa corect, accesați paginile web și de socializare a Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale ([www.msmps.gov.md](http://www.msmps.gov.md)), Agenției Naționale pentru Sănătate Publică ([www.ansp.gov.md](http://www.ansp.gov.md)), inclusiv la linia verde: 0 800 12300 și direct cu medicii de familie.